



## PROTEJAM-SE DOS GOLPES E DESCONTOS INDEVIDOS EM SEU BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO.

Os aposentados e pensionistas estão sendo alvos de vários tipos de golpes de agentes financeiros e outros. Há um acordo celebrado entre o INSS (Instituto Nacional de Seguridade Social) e as instituições financeira para garantir o desconto no benefício previdenciário, ficando o pagamento garantido. Só que, algumas instituições utilizam-se de má-fé.

Aposentados e pensionistas estão sendo alvos de: Depósitos em conta corrente sem solicitação ou autorização; Ligações indesejadas oferecendo créditos consignados, cartões de créditos e outras vendas de produtos; Invasão de dados. Além do dano patrimonial, tais eventos, causam aborrecimento e transtornos na rotina do aposentado/pensionista.

- ➔ Além do dano patrimonial, tais eventos, causam aborrecimento e transtornos na rotina do aposentado/pensionista.

### SAIBA COMO EVITAR OS GOLPES DOS CRÉDITOS CONSIGNADOS

- ➔ **NÃO responder mensagem de whatsapp e clicar em links desconhecidos;**
- ➔ **NÃO efetuar pagamentos ou transferências quando houver solicitação por whatasapp;**
- ➔ **NÃO atender ligações de financeira ou outros desconhecidos oferecendo serviços, créditos e outros**
- ➔ **SEMPRE conferir o extrato de seu benefício e de sua conta bancária. Cuidar e controlar os valores recebidos das aposentadorias e pensões, cuidando para ver se está correto;**

- É importante o próprio aposentado e pensionista cuidar do seu cartão e de sua senha;
- Nunca entregar o cartão e senhas a desconhecidos. Não fornecer dados ou confirmar dados por telefone ou aplicativos não seguros (como Whatsapp, Telegram, etc), mesmo quando dizem ser do seu banco particular (pode ser golpe);
- Restringir configurações de privacidade nas redes sociais e perfil do Whatsapp;
- Solicitar o bloqueio de contratação de operações de crédito consignado por meio do Meu INSS, site ou aplicativo ou pela Central 135;
- O bloqueio pode ser solicitado também no Sindicatos dos Trabalhadores Rurais que possuem convênio com o INSS. Vários sindicatos já possuem o convenio
- Fazer empréstimos consignado somente com instituição de confiança.

Cadastrar a linha telefônica (pode até três linhas) para não receber chamadas de Telemarketing. No site do Procon/RS tem o passo a passo de como fazer:

<https://procon.rs.gov.br/passo-a-passo-do-bloqueio>

## COMO RESOLVER QUANDO FOI VÍTIMA DE UM GOLPE.

- Coletar as provas e fazer boletim de ocorrência;
- Fazer denuncia no Procon ou no site do [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) dependendo do tipo de golpe ou de dano;
- Contatar o SAC do agente financeiro para devolver o valor depositado indevidamente e pedir de volta o que já foi descontado no benefício.
- Ingressar com AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS (morais e materiais) já justiça. Advogado ou pela Defensoria. Já há decisões favoráveis.

### ATENÇÃO:

O INSS NÃO LIGA PARA O APOSENTADO/PENSIONISTA E O BENEFÍCIO NÃO É CORTADO SE NÃO ACEITAR FAZER UM PLANO BANCÁRIO OU QUALQUER OUTRO SERVIÇO. CONSIGNADOS – CARTÃO DE CRÉDITO E OUTROS DESCONTOS OU SERVIÇOS BANCÁRIOS SÃO LEGAIS SOMENTE COM A SUA AUTORIZAÇÃO.

Estão havendo descontos indevidos de mensalidade social de uma entidade chamada CONAFER. Preste atenção em seu extrato do benefício.

FISCALIZE E DENUNCIE!

**MAIORES INFORMAÇÕES: PROCURE SEU SINDICATO.**